

**REGOLAMENTO PER LA GESTIONE
DEL SERVIZIO “GIOCHIAMO INSIEME”**

PRESSO “SPAZIO STELLA” – via Ovidio 1 Cologno M.se

APERTURA DEL SERVIZIO

Il servizio è aperto tutte le mattine da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 da inizio settembre a fine giugno. Il mese di luglio è opzionale e verrà valutata l'apertura sulla base del numero di iscritti. Il servizio aprirà il 9 settembre 2024. Dal mese di giugno è possibile iscriversi e prenotare un colloquio di approfondimento e conoscenza con le educatrici.

CALENDARIO D'APERTURA

Il calendario annuale d'apertura del servizio viene definito e comunicato alle famiglie annualmente. Durante i periodi delle festività il servizio chiuderà seguendo il calendario concordato con l'Amministrazione Comunale. In caso di chiusura del servizio il costo della retta non subirà detrazioni.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni vengono effettuate tramite la compilazione dell'apposito modulo on line inviato tramite link. Possono essere ammessi bambini tra i 12 e i 36 mesi.

Per poter procedere all'iscrizione, la famiglia non deve avere nei confronti della Cooperativa Koinè debiti pregressi di nessun tipo, nemmeno relativi ad altri figli. In caso di debiti pregressi questi dovranno essere interamente saldati prima di procedere alla nuova iscrizione.

L'iscrizione al servizio è annuale e la fatturazione è mensile.

Nel caso in cui si voglia interrompere la frequenza bisogna necessariamente formalizzare la richiesta con apposita procedura descritta nel paragrafo “RITIRI”.

La priorità di iscrizione è garantita alle seguenti tipologie di utenza:

- famiglie che l'anno educativo precedente a quello oggetto dell'iscrizione hanno frequentato il Tempo per le famiglie "L'Erbavoglio"
- famiglie residenti in Cologno M.se (vista la tipologia di servizio, è considerata valida anche la residenza dei nonni) e non iscritte in nessun altro servizio comunale rivolto alla prima infanzia
- famiglie non residenti in Cologno M.se.



REGIME TARIFFARIO ANNO EDUCATIVO

Koinè applicherà il regime tariffario concordato con l'Amministrazione Comunale.

Si riporta di seguito la tariffa, comprensiva di IVA, che saranno in vigore nell'anno educativo 2024-2025:

5 MATTINE A SETTIMANA	300 euro	QUOTA MENSILE
-----------------------	----------	---------------

Alle famiglie non residenti è richiesta una quota d'iscrizione di 40 euro, non rimborsabile. Questa quota è da corrispondere all'atto dell'iscrizione.

Il pagamento delle mensilità deve essere effettuato al ricevimento della fattura che sarà recapitata all'indirizzo mail comunicato all'atto dell'iscrizione.

Verrà calcolata:

- la riduzione del 50% dell'importo del primo mese se l'inizio della frequenza è previsto dopo il 15 del mese
- il pagamento dell'intero periodo se l'inizio della frequenza è previsto entro il 15 del mese.

Una volta effettuata l'iscrizione non sono previsti rimborsi in caso di assenze (anche dell'intero periodo).

Il secondo e i terzi figli frequentanti contemporaneamente il servizio usufruiscono di una riduzione pari al 50% della retta dovuta.

FATTURAZIONE E RISCOSSIONE DELLE RETTE

Per la riscossione delle rette l'Ufficio Amministrazione di Koinè emette fattura comprensiva di IVA al 5% all'inizio di ogni periodo, da saldare tramite bonifico bancario secondo i seguenti dati bancari:

Banca di Credito Cooperativo di Milano Filiale di Paderno Dugnano

IBAN: IT05X0845333520000000130437

È richiesto alle famiglie di indicare come causale del versamento il numero della fattura, il nome del servizio, nome/cognome del bambino, il periodo. (Es: nr. ft.xxxx, Spazio Stella, Mario Verdi, mese settembre 2024).

In caso di mancato pagamento della retta di frequenza, la Cooperativa dopo 2 solleciti alle famiglie, può procedere alle dimissioni del bambino previa comunicazione scritta all'Amministrazione Comunale.

In caso di dubbi relativi al pagamento e alla fatturazione delle rette siete pregati di contattare l'ufficio amministrazione ai seguenti recapiti:

v.pontiggia@koinecoopsociale.it - a.cristina@koinecoopsociale.it - cellulare: 3492277145

RITIRO DAL SERVIZIO

La famiglia può rinunciare al posto presentando dichiarazione scritta di ritiro entro la metà del mese precedente; nel caso in cui la rinuncia venga presentata dopo la metà del mese, il mese successivo verrà corrisposto per intero.

In caso di ritiro del bambino, è necessario formalizzare la decisione sottoscrivendo un apposito modulo presso il servizio.

Il modulo di ritiro è da consegnare presso il servizio oppure da inoltrare via mail all'indirizzo: spaziostella@koinecoopsociale.it.

ALLERGIE, INTOLLERANZE, DIETE PARTICOLARI

In caso di intolleranze e allergie alimentari la famiglia è tenuta a comunicarlo al servizio e a fornire eventuali certificati medici relativi a allergie o intolleranze alimentari.

VACCINAZIONI E INDICAZIONI SANITARIE

Al momento dell'iscrizione i bambini dovranno aver assolto agli obblighi di legge in materia di vaccinazioni.

RESPONSABILITA' E SICUREZZA

Per motivi di sicurezza e tracciabilità è richiesto agli accompagnatori di firmare all'ingresso il registro presenze sia all'entrata che nel caso di uscita anticipata.

Per ulteriori informazioni potete contattare la coordinatrice dott.ssa Lara Gasparini:

- telefonando al numero 347 771 0454
- inviando una mail spaziostella@koinecoopsociale.it

Con l'iscrizione del bambino al servizio, la famiglia dichiara di comprendere e accettare il presente regolamento.